

ДОГОВОР

оказания возмездных услуг по привлечению Организаций на обслуживание в Банк

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428 и 437, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, определяет порядок оказания услуг по поиску и привлечению клиентов **Акционерного общества «Тинькофф Банк»**, именуемого в дальнейшем **«Заказчик»**, в рамках продуктов и услуг Банка для юридических лиц, физическим лицом, присоединившимся к настоящему договору, именуемым в дальнейшем **«Исполнитель»**.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

В тексте настоящего Договора, если Стороны в дальнейшем не будут придавать иного значения изложенным терминам, что должно быть письменно согласовано Сторонами, нижеуказанные термины будут иметь следующее значение:

Анкета	документ, содержащий общую характеристику Организации, ее реквизиты, финансово-экономические показатели, сведения о контактных лицах Организации, а также иную информацию;
Бизнес Регион ГПД	функционал, в рамках которого Исполнитель оказывает Услуги по привлечению в Банк Организаций для заключения Сделки;
Клиент	привлеченная Исполнителем Организация среднего бизнеса, заключившая Сделку с Заказчиком;
Организация среднего бизнеса	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель с определенными финансовыми характеристиками, с которыми взаимодействует Исполнитель в целях привлечения в качестве Клиента Заказчика. Принадлежность Организации к среднему бизнесу будет определяться в одностороннем порядке индивидуально Заказчиком (далее – Организация);
Ответственный сотрудник Организации (ОСО)	работник Организации, ответственный за заключение Сделки с Заказчиком, а также осуществляющий последующее взаимодействие с Заказчиком в рамках заключенной Сделки;
Отчетный период	период времени, составляющий один календарный месяц;
Сделка	если не указано иное, то одна из следующих сделок: Сделка РКО; Сделка POS, Сделка ЗП проект; Сделка Интернет-Эквайринг;
Сделка POS	заключение между Организацией и Заказчиком договора о присоединении к программе потребительского кредитования «Купи в кредит»;
Сделка ЗП проект	заключение между Организацией и Заказчиком договора о переводе заработной платы и иных выплат, предусмотренных ТК РФ работникам Клиента;
Сделка Интернет-Эквайринг	заключение между Организацией и Заказчиком договора об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет;

Сделка (расчетно-кассовое обслуживание)	РКО	заключение между Организацией и Заказчиком договора расчетного счета;
Утилизированная Сделка POS		Клиент, заключивший с Банком договор о присоединении к программе потребительского кредитования «Купи в кредит» и привлекший первых двух клиентов в Банк для выдачи потребительского кредита по этой программе в течение Отчетного периода, в котором была заключена Сделка, а также следующего за ним Отчетного периода;
Утилизированная Сделка ЗП		заключение между Организацией и Заказчиком договора о переводе заработной платы и иных выплат, предусмотренных ТК РФ работникам Клиента, при этом количество зарплатных карт, по которым был произведен перевод в рамках данного ЗП проекта – 5 и более. Данные переводы денежных средств должны быть осуществлены в течение Отчетного периода, в котором была заключена Сделка, а также следующего за ним Отчетного периода;
Утилизированная Сделка Интернет-Эквайринг		Клиент, который заключил с Заказчиком договор об осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет, и совершил первую транзакцию в течение Отчетного периода, в котором была заключена Сделка, а также следующего за ним Отчетного периода;
Утилизированная Сделка РКО		Клиент заключает с Заказчиком договор расчетного счета и производит по нему оборот денежных средств не менее 50 000 (пятьдесят) руб. в течение Отчетного периода, в котором была заключена Сделка, а также следующего за ним Отчетного периода. Факт утилизации определяет Заказчик в одностороннем порядке;

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплекс услуг (далее – Услуги) по привлечению Организаций для заключения Сделки – в зависимости от функционала (далее – продукты и услуги Банка), в том числе, но не ограничиваясь:

- совершать личные встречи с ОСО с целью продажи продуктов и услуг Банка;
- осуществлять полное консультирование Организации (ОСО) об условиях подключения продуктов и услуг Банка;
- информировать Заказчика о каждой заинтересовавшейся Организации, а также о фактах отказа Организации от продуктов и услуг Банка, в том числе о причине такого отказа (если она стала известна в ходе совершенного голосового вызова Исполнителем);
- иные Услуги, оказание которых предусмотрено настоящим Договором или заданием на оказание Услуг Заказчика (далее – задание).

1.2. Заказчик вправе направить Исполнителю задание и указать в нем перечень Услуг согласно п. 1.1. настоящего Договора, которые необходимо оказать в установленный в задании период времени и в установленном в задании объеме. При этом в задании Заказчиком могут быть указаны иные, не предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора Услуги, так или иначе касающиеся привлечения Организаций для заключения Сделки. Задание направляется Исполнителю одним из способов, согласованными Сторонами.

1.3. Функционал Исполнителя определяет Заказчик в день заключения настоящего Договора на основании производственной необходимости и уведомляет его об этом по электронным каналам связи. Функционал может быть изменен Заказчиком в одностороннем порядке. Об изменении функционала Заказчик уведомляет Исполнителя не

позднее, чем за три календарных дня до изменения.

1.4. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю надлежащим образом оказанные Услуги. Факт оказания Услуг Исполнителем подтверждается подписанием обеими Сторонами Акта сдачи-приемки в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.5. Ответственность, которая может возникнуть в результате оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору, в том числе, но не ограничиваясь, в результате причинение ущерба третьим лицам в любой форме, в полном объеме несет Исполнитель.

1.6. Исполнитель оказывает Услуги на своей территории, а также используя свое оборудование. При этом Исполнитель самостоятельно несет расходы, связанные с оказанием Услуг по настоящему Договору, в том числе расходы на специализированные периферийные устройства для совершения исходящих голосовых вызовов (гарнитура с микрофоном), а также услуги связи Интернет.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Комплекс оказываемых Исполнителем Услуг по поиску и привлечению Клиентов в рамках функционала Бизнес Регион ГПД включает в себя следующие элементы:

2.1.1. С целью оказания Услуг по настоящему Договору, Исполнитель осуществляет поиск и привлечение Организаций для заключения с Заказчиком Сделки. Поиск Организаций может осуществляться Исполнителем любым не запрещенным настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации способом. Привлечение Исполнителем третьих лиц в рамках исполнения настоящего Договора не запрещено, и может быть осуществлено Исполнителем исключительно с письменного согласия Заказчика;

При оказании Услуг Исполнитель информирует Организации об условиях заключения Сделки, проводит личные встречи и презентации с лицами, принимающими решение или лицами, оказывающими существенное влияние на принятие решения о заключении Сделки, под которыми в рамках настоящего Договора понимаются: генеральный директор, заместитель генерального директора, финансовый директор, бухгалтер, главный бухгалтер, учредитель, индивидуальный предприниматель. Личные встречи Исполнителя с Организациями могут назначаться Заказчиком;

Независимо от результата встречи с представителями Организации, Исполнитель информирует о нем Заказчика:

– в случае согласия Организации на заключение Сделки Исполнитель передает представителям Организации анкету для заполнения, а также запрашивает пакет документов, необходимый для заключения Сделки в соответствии с требованиями, установленными заказчиком;

После получения заполненной Организацией анкеты, Исполнитель осуществляет предварительную проверку анкеты, включающую в себя проверку правильности и полноты ее заполнения, а также соответствия указанных в ней данных реквизитам учредительных документов, если таковые имеются на момент проверки; после заполнения и предварительной проверки анкеты Исполнитель передает их Заказчику в электронном режиме посредством использования электронной почты. При этом оригиналы анкеты остаются у Организации;

– в случае отказа Организации от заключения Сделки Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о причинах такого отказа;

2.1.2. После получения анкеты Заказчик проводит внутреннюю проверку Организации по предоставленным ей данным в анкете. О результатах проверки анкет Заказчик информирует Исполнителя:

– в случае положительного результата проверки анкеты, а также всех приложенных документов Заказчиком назначается встреча с ОСО.

2.1.3. Пакет документов, необходимых для открытия расчетного счета, устанавливается Заказчиком и размещается на специализированном сервисе <https://weboffice.tinkoff.ru/>.

2.1.4. Результаты встречи Исполнитель фиксирует в специальном сервисе Заказчика <https://crmp.tinkoff.ru>.

2.3. В рамках оказания Услуг документооборот между Сторонами осуществляется в электронном виде, если иное не предусмотрено положениями настоящего Договора.

2.4. Все отчеты, направляемые Сторонами друг другу в рамках оказания Услуг, составляются Сторонами в форме, позволяющей однозначно определить содержащиеся в них количественные показатели.

2.5. Заказчик вправе в любое время проводить проверку владения Исполнителем представленной Организации информацией в целях качественного оказания Услуг по настоящему Договору посредством тестирования. Непрохождение Исполнителем тестирования является основанием для расторжения настоящего Договора Заказчиком в одностороннем порядке.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. своевременно и надлежащим образом оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.1.2. при оказании Услуг предоставлять Организации исключительно достоверную и актуальную информацию согласно согласованным процедурам Заказчика;

3.1.3. предоставить Заказчику возможность проверки качества оказания Услуг.

3.1.4. своевременно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут прямо или косвенно повлиять на условия, качество и сроки оказания Услуг;

3.1.5. по поручению Заказчика и с согласия Организации осуществлять аудиозапись встреч и переговоров с ОСО в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Настоящим Исполнитель предоставляет свое согласие на использование произведенных аудиозаписей Заказчиком в целях оценки качества оказываемых Услуг, а также в иных не запрещенных законодательством Российской Федерации целях;

3.1.6. при проведении телефонных переговоров и личных встреч применять корректную речь и клиентоориентированную манеру общения, при проведении личных встреч иметь презентабельный внешний вид; предоставлять Заказчику отчеты о ходе и результатах оказания Услуг, включая предоставление информации о количестве Организаций, отказавшихся от заключения Сделки (с указанием причин если таковые известны);

3.1.7. предоставлять Заказчику отчеты о ходе и результатах оказания Услуг, включая внесение в специализированные системы Банка согласно п.2.1.4, информации обо всех Организациях, в которые были совершены исходящие голосовые вызовы с целью продажи продуктов и Услуг Банка согласно своему функционалу, об Организациях, в которых были проведены презентации, об Организациях, отказавшихся от заключения Сделки;

3.1.8. осуществлять консультационную поддержку Организаций до заключения с ней Сделки;

3.1.9. сообщать о случаях обращения к Исполнителю Организаций (сотрудников Организаций), вне зависимости от характера таких обращений;

3.1.10. использовать предоставленные Заказчиком исходные материалы, а также контактные данные Организаций исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Запрещается использование и/или передача Исполнителем исходных материалов и контактных данных Организаций Заказчика в собственных целях;

3.1.11. в случае передачи Исполнителю контактных данных физических лиц, оказывающих Заказчику Услуги по управлению и информационному обеспечению, не предоставлять их третьим лицам.

3.1.12. Исполнитель принимает на себя полную материальную ответственность за сохранность вверенных ему Заказчиком материальных ценностей и иного имущества и в связи с изложенным обязуется:

– подписать акты приема-передачи материальных ценностей;

- бережно относиться к переданным ему материальным ценностям и/или иного имущества Заказчика и принимать меры к предотвращению ущерба/порчи, уничтожения;
- своевременно сообщать обо всех обстоятельствах, угрожающих обеспечению сохранности вверенных ему материальных ценностей и имущества;
- участвовать в инвентаризации вверенных ему материальных ценностей и имущества.

3.1.13. Исполнитель обязуется вернуть материальные ценности Заказчику в полной комплектации не позднее дня расторжения настоящего Договора.

3.1.14. В случае невозврата Исполнителем материальных ценностей или возврата неисправных материальных ценностей, вне зависимости от причины возникновения ущерба, Исполнитель обязуется выплатить Заказчику денежные средства в размере, указанном в Акте приема-передачи материальных ценностей в течение десяти календарных дней с даты предъявления соответствующего требования Заказчиком. При этом вина Исполнителя в нарушении работоспособности материальных ценностей признается в случае наличия внешних дефектов материальных ценностей, а также в случае невозможности их дальнейшей эксплуатации. В случае неисполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств согласно настоящему пункту, Заказчик вправе удержать стоимость материальных ценностей из размера вознаграждения, подлежащего уплате в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

на получение вознаграждения за надлежащим образом оказанные Услуги в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. определить для Исполнителя конкретные цели и задачи его деятельности при оказании им Услуг в соответствии с настоящим Договором;

3.3.2. предоставить Исполнителю учетные данные (логин и пароль) в специализированные сервисы Заказчика: <https://business-partner.tinkoff.ru>, <https://weboffice.tinkoff.ru/>, <https://e-learning.tinkoff.ru/>, <https://crmp.tinkoff.ru/>

3.3.1. для оказания Услуг по настоящему Договору предоставить Исполнителю бесплатный доступ к средствам IP-телефонии;

3.3.2. предоставлять Исполнителю данные, в том числе всякого рода документацию, необходимые для надлежащего и своевременного оказания Услуг;

3.3.3. актуализировать информацию, предоставленную Исполнителю в соответствии с п.п. 2.1, 3.3.4. настоящего Договора;

3.3.4. оплачивать надлежащим образом оказанные Исполнителем Услуги в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором;

3.3.5. предоставлять Исполнителю отчеты, содержащие информацию о количестве заинтересовавшихся Организаций, направивших Заказчику анкету и заявку на заключение Сделки, а также количестве Утилизированных Сделок, в зависимости от функционала Исполнителя. Указанные в настоящем пункте отчеты могут предоставляться в электронной форме;

3.3.6. информировать Исполнителя об изменении количественных параметров оказываемых Услуг и Плана продаж.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. на получение надлежащим образом, оказанных Исполнителем Услуг в соответствии с настоящим Договором;

3.4.2. устанавливать для Исполнителя количественные параметры оказываемых Услуг: План продаж и объем оказания Услуг;

3.4.3. хранить произведенные Исполнителем в соответствии с п. 3.1.5. настоящего Договора аудиозаписи в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его расторжения. Настоящим Исполнитель предоставляет свое

согласие на использование произведенных аудиозаписей Заказчиком в целях оценки качества предоставляемых Услуг, а также в иных не запрещенных законодательством РФ целях;

3.4.4. в любое время получать от Исполнителя указанную в настоящем разделе информацию, в том числе прогнозы о ходе оказания Услуг;

3.4.5. обеспечить Исполнителя мобильным устройством и/или SIM-картой (материальными ценностями) и оплачивать Услуги оператора сотовой связи в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

3.5. Стороны вправе прекратить исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.6. Действия Заказчика и Исполнителя, перечисленные в разделе № 2 настоящего Договора и относящиеся к Услугам, оказываемым по настоящему Договору, но не указанные в настоящем разделе, также являются обязанностями Сторон.

3.7. Заказчик вправе выплатить дополнительное вознаграждение Исполнителю в случае успешного выполнения им отдельных поручений Заказчика.

3.8. Заказчик также вправе организовывать конференции, консультации, а также иные производственные мероприятия, участие в которых для Исполнителя является обязательным. При этом Заказчик компенсирует транспортные расходы, понесенные Исполнителем в результате посещения конференций, консультаций и иных производственных мероприятий. Транспортные расходы включают в себя исключительно расходы, понесенные в связи с оплатой стоимости:

– железнодорожных и авиабилетов (туристического и экономичного класса, в том числе пригородных поездов, за исключением железнодорожных перевозок, осуществляемых ООО «Аэроэкспресс») от места проживания Исполнителя к месту нахождения Заказчика и обратно;

– проживания в гостинице.

Указанные в настоящем пункте расходы компенсируются исключительно в случае предварительного их согласования с Заказчиком, а также при наличии документов, подтверждающих понесенные расходы, в том числе оригиналы железнодорожных и авиабилетов, посадочных талонов, купонных билетов, контрольно-кассовых чеков, актов оказанных Услуг, товарных накладных и т.п. Несогласованные Заказчиком, а также документально неподтвержденные расходы Исполнителя компенсации не подлежат.

4. ОПЛАТА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг, а также порядок их оплаты Заказчиком определяется согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

5. ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Оплата вознаграждения за оказанные Услуги производится на основании Актов сдачи-приемки, в порядке и размере, установленными Правилами (сумма вознаграждения указана с учётом налога на доходы физических лиц (далее - НДФЛ)). Заказчик удерживает из суммы оплаты по настоящему Договору и перечисляет в бюджет налог на доходы физических лиц, в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ на дату исполнения Заказчиком обязательств по перечислению вознаграждения Исполнителю.

5.2. Акты сдачи-приемки оказанных Услуг подписываются Сторонами не позднее 22-го числа календарного месяца, за оказанные Исполнителем Услуги в период с 1-го по 15-ое число календарного месяца, и не позднее 9-го числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором были оказаны услуги, за период с 16-го числа по последний день календарного месяца, в котором были оказаны услуги. Настоящим Договором Исполнитель доверяет Заказчику подписывать от имени Исполнителя Акты сдачи – приемки оказанных услуг. Исполнитель вправе направить мотивированную претензию по факту оплаты Услуг

за календарный месяц в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения оплаты за календарный месяц. В случае неполучения Заказчиком мотивированной претензии считается, что Услуги по настоящему Договору оказаны в полном объеме, оплата произведена в соответствующем и надлежащем размере, Стороны претензий не имеют. Акты сдачи–приемки оказанных услуг составляются в электронном виде путем подписания усиленной неквалифицированной электронной подписью (далее - ЭП). При этом подписание Акта сдачи–приемки оказанных услуг ЭП равнозначно собственноручной подписи на бумажном носителе.

5.3. Присоединяясь к настоящему Договору, Исполнитель предоставляет свое согласие на подписание Заказчиком Актов сдачи-приемки от своего имени. При этом Исполнитель имеет право ознакомиться с электронной версией Акта сдачи-приемки и направить мотивированную претензию по Акту.

5.4. Если при расторжении Договора Исполнителю причитается вознаграждение, но Банк не располагает информацией о реквизитах счета Исполнителя, такое вознаграждение выплачивается Исполнителю на основании его распоряжения, которое должно содержать реквизиты банковского счета для перечисления денежных средств. В случае неполучения Банком распоряжения Исполнителя о выплате вознаграждения в течение 6 месяцев с момента расторжения Договора, невыплаченная сумма вознаграждения Исполнителя считается безвозмездно переданной Банку.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Под получением Заказчиком информации об акцепте настоящего Договора понимается, в том числе, предоставление Заказчиком Исполнителю учетных данных Исполнителя (логина и пароля) для входа на специализированные сервисы Заказчика <https://e-learning.tinkoff.ru>, <https://weboffice.tinkoff.ru/>. Учетные данные высылаются Исполнителю на адрес его электронной почты, либо СМС-сообщением на номер его мобильного телефона, либо иным способом, согласованным с Исполнителем. Удаление/блокирование Заказчиком учетной записи означает прекращение оказания Услуг и расторжение Договора.

6.2. С целью заключения настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы и информацию:

- паспорт гражданина РФ (2-я, 3-я страницы паспорта и страница с адресом регистрации) (обязательно).
- документ, подтверждающий адрес временной регистрации (в случае, если адрес постоянного места жительства отличается от адреса временной регистрации).
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (обязательно).
- свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН) (при наличии).
- справку об установлении инвалидности (при наличии определенной группы инвалидности);
- иные документы и информацию по требованию Заказчика.

6.3. Не позднее, чем за 10 дней до окончания календарного месяца, Исполнитель обязан предоставить Заказчику перечень документов, указанных в настоящем разделе, и получить от Заказчика подтверждение, что документы приняты. Указанным выше подтверждением является размещение Заказчиком реквизитов Исполнителя в личном кабинете Исполнителя на сайте <https://weboffice.tinkoff.ru>.

6.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 30 (тридцати дней). Срок действия настоящего Договора может быть установлен путем заключения соответствующего дополнительного соглашения. После истечения срока действия настоящий Договор автоматически продлевается на очередной календарный

месяц, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о своём намерении расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном настоящим разделом Договора.

6.5. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению, направив уведомление Исполнителю о расторжении Договора с ящика rabota@emails.tinkoff.ru или другого почтового ящика с доменом @tinkoff.ru. В таком случае датой расторжения Договора считается день, в который направлено уведомление.

6.6. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Заказчика не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом датой расторжения Договора является дата блокировки учетных данных Исполнителя.

6.7. В обоих случаях Заказчик в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора выплачивает Исполнителю сумму вознаграждения за Услуги, фактически оказанные на момент расторжения настоящего Договора.

6.8. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.

7.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения Стороной.

7.3. При недостижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение в Хорошевский районный суд города Москвы.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Любая информация (в устной или письменной форме), полученная Исполнителем от Заказчика, его представителей и (или) от юридических лиц (сотрудников таких юридических лиц), аффилированных с Банком, и (или) от иных юридических и физических лиц, прямо или косвенно связанная с Банком, является информацией, составляющей коммерческую тайну Банка и его аффилированных лиц, и иной конфиденциальной информацией независимо от того было ли специальное указание о том, что информация относится к коммерческой тайне и является конфиденциальной. Любая информация о клиентах Банка, включая сведения об операциях, счетах и вкладах клиентов и корреспондентов Банка, в том числе о взаимодействии Банка с клиентами, также относится к сведениям, составляющим коммерческую тайну и подлежит использованию в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Настоящим Исполнитель подтверждает факт ознакомления с Перечнем сведений, составляющих коммерческую тайну в АО «Тинькофф Банк». Далее перечисленная в данном пункте информация при совместном упоминании определяется как «конфиденциальная информация».

8.2. Любая передача указанной в п. 8.1 настоящего Договора информации третьим лицам возможна только с предварительного письменного согласия Банка и его аффилированных лиц, за исключением случаев, необходимых для целей выполнения обязанностей, предусмотренных гражданско-правовыми договорами с Банком, а также соответствующим требованиям законодательствам РФ.

8.3. Исполнителю запрещается снимать копии с документов и других носителей, содержащих информацию, составляющую коммерческую тайну, банковскую тайну и иную конфиденциальную информацию, в частности делать снимки с экрана персонального компьютера, используемого для оказания Услуг Банку, и иным образом фиксировать указанные в настоящем пункте сведения, содержащиеся во внутренних системах Банка и

приложениях Банка, в том числе интерфейсы используемых в Банке программ и приложений. Исключение составляют случаи, когда фиксации сведений и/или интерфейсов производится по запросу Заказчика/представителя Заказчика.

8.4. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Банку о допущенном им либо ставшем ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, третьими лицами.

8.5. Вся информация и документы, разработанные Исполнителем, начиная с даты заключения настоящего Договора согласно договорным обязательствам с Банком, является исключительной собственностью Банка.

8.6. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить охрану конфиденциальности любой информации, о чем письменно уведомляет Исполнителя.

8.7. В отношении настоящего Договора Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность разумным и адекватным образом в соответствии с профессиональными нормами, в частности не раскрывать третьим лицам конфиденциальность переданной Исполнителю информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, если подобное соблюдение конфиденциальности не противоречит российскому законодательству.

8.8. Исполнитель, не обеспечивший в соответствии с условиями настоящего Договора конфиденциальность переданной ему информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, обязан выплатить Банку штраф в 10 (десятикратном) размере от полученной материальной выгоды, связанной с любым разглашением, незаконным получением или незаконным использованием Конфиденциальной информации.

8.9. Исполнитель, виновный в разглашении, незаконном получении или незаконном использовании информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в любом случае, при наличии письменного требования последнего, обязан уплатить штрафную неустойку в виде штрафа в размере суммы эквивалентной 10.000 (десять тысяч) долларов США за каждый факт нарушения.

8.10. Требования настоящего раздела не применяются к сведениям, являющимися общеизвестными; раскрытыми Банком третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства.

8.11. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальные сведения государственным органам, уполномоченным запрашивать такие сведения в соответствии с применимым законодательством, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление таких сведений, при этом Исполнитель не несет ответственности за такое раскрытие, но несет ответственность за ее содержание.

8.12. Заявление Исполнителя:

Настоящим Исполнитель берет на себя обязанность:

- сохранять конфиденциальность информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, разумным и адекватным образом;
- не разглашать информацию, являющуюся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в том числе, но не ограничиваясь сведениями:
- по организационной структуре, раскрывающие систему управления Банком, в том числе сведения об изменениях;
- о применяемых оригинальных методах управления Банком;
- о подготовке, принятии и исполнении отдельных решений руководства Банка по коммерческим, организационным и иным вопросам;
- о фактах проведения, целях, предмете и результатах совещаний и заседаний органов управления Банка;
- раскрывающие организацию охраны, пропускного режима, системы технических средств охраны;

- о разрабатываемых проектах, планах развития и деятельности Банка; о клиентах Банка и о взаимоотношениях Банка с ними (включая потенциальных клиентов Банка); информации об используемых Банком для работы с клиентами Банка, в том числе для взаимодействия с клиентами Банка, сервисах, приложениях и ином программном обеспечении, и интерфейсах данных систем; информация об используемых Банком методах работы с клиентами Банка, в том числе о клиентских сервисах Банка;
 - составляющими банковскую и иную охраняемую законом тайну;
 - составляющими иную конфиденциальную информацию;
 - не разглашать и не копировать в личных целях информацию, являющуюся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, обладателями которой являются Банк и его контрагенты, в течение 5 (пяти) лет с момента присоединения к настоящему Договору;
 - ставить в известность Банк обо всех обращениях третьих лиц с предложениями, способными нанести ущерб интересам Банка;
 - в случае расторжения настоящего Договора передать Банку в течение 3 (трех) дней с момента получения соответствующего требования имеющиеся в пользовании материальные носители информации, содержащие информацию, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, (рукописи, черновики, чертежи, магнитные ленты, перфокарты, перфоленты, диски, дискеты, распечатки на принтерах, кино-, фотонегативы и позитивы, модели, материалы, изделия и пр.);
 - если необходимо, сообщить Банку об утрате или недостатке носителей информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, и о других фактах, которые могут привести к разглашению данной информации, а также о причинах и условиях возможной утечки сведений.
- Режим конфиденциальности действует в рамках сроков настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. В случае невыполнения Исполнителем Плана продаж Заказчик вправе заблокировать учетную запись Исполнителя и расторгнуть настоящий Договор.
- 9.3. Исключительными обстоятельствами, при которых учётные данные могут быть разблокированы, являются случаи, когда Исполнитель заблаговременно предупредил Заказчика о невозможности оказания Услуг в установленном настоящим Договором объеме, а Заказчик принимает данные сведения. Уведомление осуществляется, в том числе по электронным средствам связи, но не позднее 7 (семи) календарных дней до предполагаемой даты перерыва в оказании Услуг.
- 9.4. Стороны договорились, что ответственность Заказчика ограничена реальным ущербом, Заказчик не отвечает за упущенную выгоду на стороне Исполнителя.

10. ФОРС-МАЖОР

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, среди прочего, стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от воли Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение договорных обязательств, если в течение 10 (Десяти)

дней с момента начала действия таких обстоятельств и при наличии связи сторона, пострадавшая от их влияния, доведёт до сведения другой стороны известие о случившемся. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений событий.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего местонахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов в двухдневный срок с момента таких изменений.

11.2. С момента подписания настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, утрачивают силу.

11.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, путем направления Исполнителю уведомления, в том числе по электронным средствам связи, и/или путем размещения соответствующей информации на сайте <https://e-learning.tinkoff.ru>. Настоящим Договором Стороны соглашаются, что вышеуказанные изменения настоящего Договора вступают в силу через 3 (три) календарных дня после направления Заказчиком Исполнителю соответствующего уведомления и/или размещения информации на <https://e-learning.tinkoff.ru>.

11.4. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Договора в целом или отдельных его условий.

11.5. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью.

11.6. Стороны договорились использовать при необходимости факсимильное воспроизведение подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования в целях заключения и/или исполнения настоящего Договора.

11.7. Посредством присоединения к настоящему Договору Исполнитель дает свое согласие Заказчику на обработку своих персональных данных, любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, в связи с исполнением настоящего Договора, для создания информационных систем персональных данных Заказчика, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Исполнителя понимаются любые относящиеся к Исполнителю сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Заказчику Исполнителем или поступили (поступят) к Заказчику иным способом для заключения гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Исполнителем и Заказчиком.

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Заказчику в период проведения тестирования и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Заказчик обязан хранить информацию об Исполнителе обрабатывать персональные данные Исполнителя с помощью своих программно-аппаратных средств.