

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящий договор, заключаемый в порядке ст. 428 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, определяет порядок оказания услуг **Акционерному обществу «Тинькофф Банк»**, именуемому в дальнейшем АО «Тинькофф Банк» и/или «Заказчик», и физическим лицом, присоединившимся к предложенному договору в целом, именуемым в дальнейшем «Исполнитель»

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Услуги по разметке и распознаванию данных с цифровых носителей Заказчика (далее по тексту - «Услуги») в соответствии с предоставленными Заказчиком правилами и Планом оказания Услуг, а Заказчик обязуется принять надлежащим образом оказанные Услуги и оплатить Услуги.

1.2. Исполнитель обязан Оказать Услугу, соблюдая обязательные требования к оказанию Услуг, установленные Заказчиком.

1.3. Заказчик вправе оформить поручение Исполнителю в виде Задания, направляемого Исполнителю в электронной форме. Задание содержит перечень необходимых Услуг, срок их исполнения и иную информацию на усмотрение Заказчика.

1.4. Исполнитель обязан оказать Услуги, указанные в Задании, соблюдая обязательные требования к исполнению Услуг, установленные Заказчиком.

1.3. При выполнении Услуг Исполнитель использует материалы, предоставленные Заказчиком и собственное оборудование. Под материалами, в рамках настоящего Договора, Стороны понимают документацию, переданную Исполнителю Заказчиком.

1.4. Качество оказанных Услуг должно соответствовать Техническому заданию Заказчика.

1.5. Заказчик вправе по согласованию с Исполнителем менять конкретный перечень Услуг, выполняемых Исполнителем в рамках настоящего договора. При этом согласие Исполнителя может быть выражено, в частности, путем начала оказания Услуг согласно установленному Заказчиком перечню Услуг, также согласие Исполнителя может быть получено по электронным каналам связи.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. С целью заключения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы и информацию:

2.1.1. паспорт гражданина РФ (2-я, 3-я страницы паспорта и страница с адресом регистрации) (обязательно);

2.1.2. документ, подтверждающий адрес временной регистрации (в случае, если адрес постоянного места жительства отличается от адреса временной регистрации);

2.1.3. страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) (обязательно);

2.1.4. свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН) (при наличии);

2.1.5. справку об установлении инвалидности (при наличии определенной группы инвалидности);

2.1.6. иные документы и информацию по требованию Заказчика.

2.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством. Под получением информации об акцепте Заказчиком Договора понимается, в том числе, предоставление Заказчиком Исполнителю учетных данных Исполнителя (логина и пароля) для входа на сайт <https://weboffice.tinkoff.ru> и/или <http://e-learning.tinkoff.ru>. Учетные данные высылаются Исполнителю на адрес его электронной почты, либо СМС-оповещением, либо иным способом, согласованным с Исполнителем.

2.3. Датой начала оказания Услуг Исполнителем по настоящему Договору является день, следующий за датой отправки Исполнителю Заказчиком учетных данных.

2.4. Стороны договорились использовать при необходимости факсимильное воспроизведение подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования в целях заключения и/или исполнения настоящего Договора.

2.5. Не позднее, чем за 10 дней до окончания расчетного периода, указанного в п. 4.1. настоящего Договора, Исполнитель обязан предоставить Заказчику перечень документов, указанных в настоящем разделе, и получить от Заказчика подтверждение, что документы приняты. Указанным выше подтверждением является размещение Заказчиком реквизитов Исполнителя в личном кабинете Исполнителя на сайте <https://weboffice.tinkoff.ru>.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Оказывать Услуги, указанные в Задании Заказчика, своими силами, в полном объеме, качественно, без привлечения к исполнению своих обязанностей третьих лиц;

3.1.2. Выполнять Услуги в соответствии с Планом. План Оказания Услуг формируется Заказчиком ежемесячно и предоставляется Исполнителю для ознакомления не позднее трех дней до начала нового расчетного периода, одним из способов, предусмотренных настоящим договором.

- 3.1.3. После получения от Заказчика материалов, необходимых для оказания Услуг, обеспечить сохранность и правильное их использование;
- 3.1.4. Немедленно предупредить Заказчика и до получения от него дальнейших распоряжений приостановить оказание Услуг при обнаружении: непригодности или недоброкачества переданных Заказчиком материалов; возможных неблагоприятных для Заказчика последствий Оказания его указаний о способе Оказания Услуг; иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество или сроки Оказания Услуг либо создают невозможность их завершения в срок.
- 3.1.5. Исполнитель, не предупредивший Заказчика, об указанных в п. 3.1.4 настоящего Договора обстоятельствах либо продолживший оказание Услуг, не дожидаясь истечения предусмотренного в Договоре срока, а при его отсутствии - разумного срока для ответа на предупреждение, или несмотря на своевременное указание Заказчика о прекращении оказания Услуг, не вправе при предъявлении к нему или им к Заказчику соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.
- 3.1.6. Исполнитель гарантирует отсутствие договорных и иных отношений с конкурентами Заказчика, которые могли бы оказать влияние на результат Услуг.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

- 3.2.1. предоставить Исполнителю все необходимые для оказания Услуг материалы/информацию;
- 3.2.2. предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о требуемом качестве оказания Услуг;
- 3.2.3. принять надлежащим образом оказанные Услуги в срок, предусмотренный настоящим Договором;
- 3.2.4. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказания Исполнителем Услуг.
- 3.2.5. Заказчик вправе уточнять и корректировать желаемые результаты Услуг до их принятия Заказчиком, в том числе в случае существенного изменения ситуации.

4. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость выполняемых Исполнителем Услуг определяется Приложением №1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью, стоимость услуг может быть изменена Заказчиком в одностороннем порядке. Расчетный месяц устанавливается равным текущему календарному месяцу, в который выполняются работы (далее по тексту – «расчетный период»). Вознаграждение, выплачиваемое Исполнителю, включает НДС/Л.
- 4.2. Оплата вознаграждения за выполненные Услуги за период, указанный в п. 4.1. настоящего Договора, производится не позднее пятнадцатого числа месяца, следующего за расчетным периодом, на основании Акта сдачи - приемки Услуг, при условии, что Исполнитель выполнил Услуги и набрал необходимое для выплаты вознаграждения количество баллов. Акты сдачи - приемки Услуг подписываются Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания расчетного периода.
- 4.3. Настоящим Договором Исполнитель доверяет Заказчику подписывать от имени Исполнителя Акты сдачи – приемки Услуг. Исполнитель вправе направить мотивированную претензию по факту оплаты Услуг за расчетный период в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты получения оплаты за расчетный период. В случае неполучения Заказчиком мотивированной претензии считается, что Услуги по настоящему Договору выполнены в полном объеме, оплата произведена в соответствующем и надлежащем размере, Стороны претензий не имеют. Акты сдачи – приемки Услуг составляются в электронном виде путем подписания усиленной неквалифицированной электронной подписью (ЭП). При этом подписание Акта сдачи – приемки Услуг ЭП равнозначно собственноручной подписи на бумажном носителе.
- 4.4. В случае невозможности и/или отсутствия технической возможности подписания Актов сдачи-приемки Услуг с использованием ЭП допускается проставление факсимильного воспроизведения подписи должностного лица Банка с помощью средств механического или иного копирования.
- 4.5. По запросу Исполнителя Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней представляет отчет о выполненных Услугах и начисленном вознаграждении путем направления его на контактный номер телефона либо иным способом, согласованным Сторонами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае нарушения установленных сроков Оказания Услуг по настоящему Договору, а равно нарушение Плана Оказания Услуг, Исполнитель уплачивает по требованию Заказчика неустойку в размере 0,3% от общей стоимости Услуг за расчетный период.
- 5.3. Если Исполнитель своевременно не приступил к исполнению Услуг или во время их исполнения станет очевидным, что Услуги не будут выполнены в срок, а также в случае просрочки исполнения Услуг, Заказчик вправе по своему выбору:
- 1) отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения понесенных убытков;
 - 2) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к исполнению Услуг;
- 5.4. Стороны договорились, что Заказчик вправе удерживать сумму неустойки из стоимости услуг Исполнителя.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение одного Расчетного периода.
- 6.2. После истечения его первоначального срока действия, Договор автоматически продлевается на очередной календарный месяц, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о своём намерении расторгнуть Договор в порядке, определенном в п. 6.3, 6.4, 6.5.
- 6.3. Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению. При этом Заказчик в течение 20 (двадцати) рабочих дней выплачивает Исполнителю сумму вознаграждения, пропорциональную фактически оказанным Услугам на момент расторжения.
- 6.4. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.
- 6.5. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом Заказчика не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.
- 7.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на письменную претензию – 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения Стороной.
- 7.3. По истечении срока, указанного в п. 6.2. настоящего Договора, при отсутствии ответа на претензию / при получении неудовлетворительного ответа, Сторона имеет право передать спор на рассмотрение в суд по месту нахождения Заказчика, в этом случае спор подлежит рассмотрению в Хорошевском районном суде г. Москвы.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Любая информация (в устной или письменной форме), полученная Исполнителем от Заказчика, его представителей и (или) от юридических лиц (сотрудников таких юридических лиц), аффилированных с Банком, и (или) от иных юридических и физических лиц, прямо или косвенно связанная с Банком, является информацией, составляющей коммерческую тайну Банка и его аффилированных лиц, и иной конфиденциальной информацией независимо от того было ли специальное указание о том, что информация относится к коммерческой тайне и является конфиденциальной. Любая информация о клиентах Банка, включая сведения об операциях, счетах и вкладах клиентов и корреспондентов Банка, в том числе о взаимодействии Банка с клиентами, также относится к сведениям, составляющим коммерческую тайну и подлежит использованию в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Настоящим Исполнитель подтверждает факт ознакомления с Перечнем сведений, составляющих коммерческую тайну в АО «Тинькофф Банк». Далее перечисленная в данном пункте информация при совместном упоминании определяется как «конфиденциальная информация».
- 8.2. Любая передача указанной в п. 8.1 настоящего Договора информации третьим лицам возможна только с предварительного письменного согласия Банка и его аффилированных лиц, за исключением случаев, необходимых для целей выполнения обязанностей, предусмотренных гражданско-правовыми договорами с Банком, а также соответствующим требованиям законодательства РФ.
- 8.3. Исполнителю запрещается снимать копии с документов и других носителей, содержащих информацию, составляющую коммерческую тайну, банковскую тайну и иную конфиденциальную информацию, в частности делать снимки с экрана персонального компьютера, используемого для выполнения работ/оказания услуг Банку, и иным образом фиксировать указанные в настоящем пункте сведения, содержащиеся во внутренних системах Банка и приложениях Банка, в том числе интерфейсы используемых в Банке программ и приложений.
- 8.4. Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить Банку о допущенном им либо ставшем ему известном факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, третьими лицами.
- 8.5. Вся информация и документы, разработанные Исполнителем, начиная с даты заключения настоящего Договора согласно договорным обязательствам с Банком, является исключительной собственностью Банка.
- 8.6. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить охрану конфиденциальности любой информации, о чем письменно уведомляет Исполнителя.
- 8.7. В отношении настоящего Договора Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность разумным и адекватным образом в соответствии с профессиональными нормами, в частности не раскрывать третьим лицам конфиденциальность переданной Исполнителю информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, если подобное соблюдение конфиденциальности не противоречит российскому законодательству.
- 8.8. Исполнитель, не обеспечивший в соответствии с условиями настоящего Договора конфиденциальность переданной ему информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, обязан выплатить Банку штраф в 10 (десятикратном) размере от полученной материальной выгоды, связанной с любым разглашением, незаконным получением или незаконным использованием Конфиденциальной информации.
- 8.9. Исполнитель, виновный в разглашении, незаконном получении или незаконном использовании информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в любом случае, при

наличии письменного требования последнего, обязан уплатить штрафную неустойку в виде штрафа в размере суммы эквивалентной 10.000 (десять тысяч) долларов США за каждый факт нарушения.

8.10. Требования настоящего раздела не применяются к сведениям, являющимися общеизвестными; раскрытыми Банком третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства.

8.11. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальные сведения государственным органам, уполномоченным запрашивать такие сведения в соответствии с применимым законодательством, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление таких сведений, при этом Исполнитель не несет ответственности за такое раскрытие, но несет ответственность за ее содержание.

8.12. **Заявление Исполнителя:**

Настоящим Исполнитель берет на себя обязанность:

- сохранять конфиденциальность информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, разумным и адекватным образом;
- не разглашать информацию, являющуюся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в том числе, но не ограничиваясь сведениями:
- по организационной структуре, раскрывающие систему управления Банком, в том числе сведения об изменениях;
- о применяемых оригинальных методах управления Банком;
- о подготовке, принятии и исполнении отдельных решений руководства Банка по коммерческим, организационным и иным вопросам;
- о фактах проведения, целях, предмете и результатах совещаний и заседаний органов управления Банка;
- раскрывающие организацию охраны, пропускного режима, системы технических средств охраны;
- о разрабатываемых проектах, планах развития и деятельности Банка; о клиентах Банка и о взаимоотношениях Банка с ними (включая потенциальных клиентов Банка); информации об используемых Банком для работы с клиентами Банка, в том числе для взаимодействия с клиентами Банка, сервисах, приложениях и ином программном обеспечении, и интерфейсах данных систем; информация об используемых Банком методах работы с клиентами Банка, в том числе о клиентских сервисах Банка;
- составляющими банковскую и иную охраняемую законом тайну;
- составляющими иную конфиденциальную информацию;
- не разглашать и не копировать в личных целях информацию, являющуюся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, обладателями которой являются Банк и его контрагенты, в течение 5 (Пяти) лет с момента присоединения к настоящему соглашению;
- ставить в известность Банк обо всех обращениях ко мне третьих лиц с предложениями, способными нанести ущерб интересам Банка;
- в случае расторжения настоящего договора передать Банку в течение 3 (Трех) дней с момента получения соответствующего требования, имеющиеся в моем пользовании материальные носители информации, содержащие информацию, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, (рукописи, черновики, чертежи, магнитные ленты, перфокарты, перфоленты, диски, дискеты, распечатки на принтерах, кино-, фотонегативы и позитивы, модели, материалы, изделия и пр.);
- если необходимо, сообщить Банку об утрате или недостатке носителей информации, являющейся конфиденциальной и составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, и о других фактах, которые могут привести к разглашению данной информации, а также о причинах и условиях возможной утечки сведений.
- Режим конфиденциальности действует в рамках сроков настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения

9. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Стороны обязаны сообщать друг другу об изменении своего местонахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов, телефакса в двухдневный срок с момента таких изменений.

9.2. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

9.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, в том числе Правила, путем направления Исполнителю уведомления (в том числе по электронным средствам связи), а также путем размещения соответствующей информации на сайте <https://weboffice.tinkoff.ru> и/или <http://e-learning.tinkoff.ru>. Настоящим Договором Стороны соглашаются, что вышеуказанные изменения Договора вступают в силу через 3 (три) календарных дня после направления Заказчиком Исполнителю соответствующего уведомления и/или размещения информации на сайте <https://weboffice.tinkoff.ru>, <http://e-learning.tinkoff.ru>.

9.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

9.5. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель дает согласие на аудио/видео запись телефонных и иных переговоров с Заказчиком/Клиентами Заказчика.

9.6. Посредством подписания настоящего Договора Исполнитель подтверждает, что с Правилами и порядком их изменений ознакомлен, претензий к Заказчику не имеет.

9.7. Посредством заключения настоящего Договора Исполнитель дает свое согласие Заказчику на обработку своих персональных данных, включая трансграничную передачу персональных данных, любыми способами, в том

числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование и распространение (включая передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Исполнителем Договором, для создания информационных систем персональных данных Заказчика, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Исполнителя понимаются любые относящиеся к Исполнителю сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Заказчику Исполнителем или поступили (поступят) к Заказчику иным способом для заключения гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Исполнителем и Заказчиком.

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Заказчику в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Заказчик обязан хранить информацию об Исполнителе обрабатывать персональные данные Исполнителя с помощью своих программно-аппаратных средств.